

Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød**Telefon** 38665000  
**Direkte** +45 3866 6083  
**Mail** regionsraadsformand@regionh.  
dk  
**Web** www.regionh.dk

Ref.: hhm

Dato: 2. november 2016

## **Sundhedsplatformen løfter behandlingen af borgerne i Region Hovedstaden**

Vi skriver til jer for at fortælle, at der sker forandringer i sundhedsvæsenet i Region Hovedstaden. Frem mod 2018 indfører vi sammen med Region Sjælland den nye Sundhedsplatform på hospitalerne, som både personale og patienter får adgang til.

Det kommer jeres medlemmer, som har deres gang på regions hospitaler, og måske særligt på Rigshospitalet, også til at opleve. Alle hospitaler i Region Hovedstaden og i Region Sjælland indfører Sundhedsplatformen i perioden 2016-2017. I år var det først Herlev og Gentofte Hospital, der gik på, og nu kommer Rigshospitalet også på.

Med Sundhedsplatformen erstatter vi op mod 30 forældede og usammenhængende it-systemer med én sammenhængende platform. Det giver bedre mulighed for at arbejde på tværs af afdelinger, hospitaler og de to regioner, så vi kan understøtte et godt og sammenhængende behandlingsforløb for det enkelte menneske.

Vi har forberedt introduktionen af Sundhedsplatformen de seneste to år. Vi har vurderet, forenklet og standardiseret vores arbejdsgange, behandlingsforløb og retningslinjer. Sundhedsplatformen indebærer en flerårig omstilling af arbejdsgangene – også efter, at der er trykket på 'startknappen' på det enkelte hospital.

Sundhedsplatformen er indført med succes i både USA og Europa og bruges i dag på ca. 1100 hospitaler. Vores erfaringer fra implementeringen på Herlev og Gentofte Hospital, samt erfaringerne fra udlandet viser, at ændringerne kan give udfordringer for patienter og personale i en periode. Det er erfaringer, som vi tager ved lære af.

Vi ved derfor også, at fordelene kommer trinvist. Systemet bliver indført på ét hospital ad gangen, så forstyrrelserne bliver så få som muligt. Men der kan opstå ventetid og situationer, hvor behandlingsforløb bliver forsinket, og hvor patienterne skal behandles på et andet hospital end planlagt. Hospitalerne aflaster hinanden og vil gøre alt for, at patienter med akutte behandlingsbehov ikke bliver berørt.

Vi håber, at Sundhedsplatformen gradvist vil blive oplevet som en forbedring. Her er de fire største:

**1. BEDRE BEHANDLINGSFORLØB:** Sundhedsplatformen samler alle de funktioner, personalet bruger mest, fx medicinering, dokumentation, stuegang, operationsbooking og bestilling af laboratorieprøver. Alle patientoplysningerne er samlet ét sted. Det skaber overblik og kan medvirke til færre fejl. Alle faggrupper arbejder i samme system, og data bliver konstant opdateret. Det giver hurtigere svar på fx blodprøver, scanninger og røntgenbilleder. Én fælles patientjournal skaber også mere sikre og sammenhængende forløb. Sundhedsplatformen understøtter lægernes valg af behandling og giver overblik over, hvad der skal følge op på. Det kan bl.a. sikre, at prøvesvar ikke bliver overset. Desuden er retningslinjer for behandling og medicinering lagt ind i systemet, så personalet hurtigt kan finde dem. Det bidrager til korrekt behandling. Og når hospitalerne registrerer data på samme måde, bliver patientsikkerheden forbedret.

**2. PATIENTERNE INVOLVERES:** Sundhedsplatformen gør det lettere for patienten at deltage aktivt i behandlingsforløbet. Danskerne er blandt de mest digitale i verden, og med Sundhedsplatformen vil borgerne få nem adgang til egne sundhedsdata og til at kommunikere med sundhedspersonalet. Patienterne kan logge på med NemId og læse deres journal, få prøvesvar, se lægens resumé, stille spørgsmål og booke tid til udvalgte undersøgelser. Derudover kan patienter med fx kroniske sygdomme selv måle og indtaste puls, blodtryk og vægt. På sigt bliver der skrevet i journalen, mens patienten er til stede. Det giver mulighed for at spørge, hvis noget er uklart.

**3. LETTERE ARBEJDSGANGE:** Sundhedsplatformen fjerner en masse dobbeltarbejde, så personalet kan fokusere mere på patienten. I fremtiden skal medarbejderne ikke længere lede efter data i forskellige systemer og papirer. De slipper for at logge på mange systemer og indtaste de samme data flere steder. Sundhedsplatformen ændrer også arbejdsgangene på hospitalerne. I dag dikterer lægerne fx til sekretærer, der bagefter indtaster den mundtlige information med risiko for misforståelser. Sundhedsplatformen gør det nemt for lægerne at indtaste patientdata. Det øger patientsikkerheden, og lægesekretærerne kan lave andre opgaver til gavn for patienterne. Også sygeplejerskerne får ændrede arbejdsgange. De får fx nye mobile enheder, hvor de kan slå op i Sundhedsplatformen, så de hurtigt kan svare på patienternes spørgsmål.

**4. BEDRE PLANLÆGNING og BESLUTNINGSSTØTTE:** Sundhedsplatformen gør det også nemmere at planlægge og udnytte resurserne bedst muligt. Ved en række diagnoser får lægerne automatisk en beskrivelse af anbefalet medicin og undersøgelser. Dermed kan patienterne blive behandlet hurtigere og efter samme kvalitetsstandard, og hospitalerne kan bruge resurserne bedre. Det bliver også nemmere at trække data ud i rapporter, så ledelsen kan få overblik over bl.a. genindlæggelser, tomme sengepladser og muligheder for kvalitetsforbedringer.

Når Rigshospitalet har indført Sundhedsplatformen, er det starten på en stor forandringsproces. Platformen bliver løbende udbygget, og vi skal uddanne i alt ca. 44.000

ansatte. Det er Danmarks største sundheds-it-projekt, og det tager tid at komme helt på plads. Vi glæder os til at tage den i brug og begynde at organisere vores arbejde på nye måder. Vi ser frem til at gøre brug af de nye muligheder, vi får for at lade patientens behov styre forløbet.

Hvis I har spørgsmål, der berører jeres medlemmer eller interessenter, er I velkommen til at rette henvendelse til os. Vi ved, at jeres medlemmer givetvis kommer til at opleve frustrerede medarbejdere. Vi er overbeviste om, at vi er på rette vej, og vi er taknemmelige for de tålmodige patienter, der selvfølgelig ikke kan undgå at mærke, at vi lige nu lever og arbejder i ”byggerod”.

Hvis I har spørgsmål er I velkommen til at kontakte chefkonsulent Lotte Thorn på [lotte.thorn@regionh.dk](mailto:lotte.thorn@regionh.dk) eller 30 60 32 91.

Med venlig hilsen

Sophie Hæstorp Andersen og Hjalte Aaberg  
Regionsrådsformand og Regionsdirektør