

# GODE RÅD FRA HJERTEFORENINGENS SOCIALRÅDGIVER

Af socialrådgiver Lene Elise Nielsen, Hjerteforeningen

## Før du søger om hjælp til dit handicappede barn:

- Sæt dig ind i loven på det område, som dit barn er dækket af.
- Sæt dig ind i klagereglerne, og vær opmærksom på din ret til skriftelig afgørelse og klagevejledning.
- Skab dig et netværk med forældre, som slås med de samme problemstillinger, så I kan vende de løbende udfordringer med hinanden. Du er mindre sårbar i et netværk, end hvis du står alene med udfordringerne, der er væsentlige anderledes end mange andre forældres: Kommunerne taler jo sammen på tværs af kommunegrænser omkring serviceniveau, afgørelse m.m. og gør man som forældre det samme, bliver man stærkere og mindre sårbare.

## Sådan klager du over kommunens afgørelse:

- Når I har ansøgt om en bevilling hos kommunen, har I krav på at få afgørelsen skriftligt. Hvis I får afslag,

skal kommunen altid medsende en klagevejledning. Hvis I ikke får denne, skal I rette henvendelse til personen, der har informeret jer om afslaget og bede om en klagevejledning.

- Får I afslag på jeres ansøgning, er det vigtigt, at I straks tænker over, om I vil klage over afslaget. I kan klage, hvis I får afslag, men også hvis I får delvis afslag. Får I en afgørelse, I ikke er tilfredse med, har I fire uger til at klage over den. I kan klage skriftligt eller mundtligt. Hjerteforeningens socialrådgiver anbefaler dog klart, at man klager skriftligt, så man har dokumentation på, at man har klaget, samt hvilke argumenter man har benyttet i klagen.
- Send klagen til den person, som har udarbejdet afgørelsen. Derefter har kommunen fire uger til at revurdere afgørelsen. Hvis kommunen fastholder afgørelsen,

sender de den videre til Ankestyrelsen. I får samtidig brev fra kommunen om, at de fastholder afgørelsen, og at sagen er sendt videre til Ankestyrelsen.

- Når Ankestyrelsen har modtaget sagen, sender de et kvitteringsbrev til jer. I dette kvitteringsbrev er der et sagsnummer, som I skal benytte, hvis I vil i kontakt med Ankestyrelsen. Det kan være en god ide at bede Ankestyrelsen om aktindsigt. Det vil give jer mulighed for at se, hvilke akter kommunen har videresendt til Ankestyrelsen, så I kan vurdere, om I skal tilføje nogle kommentarer. I kvitteringsbrevet oplyser Ankestyrelsen også den forventede sagsbehandlingstid.
- Når Ankestyrelsen har behandlet sagen, sender de brev med afgørelsen til både jer og kommunen. Ankestyrelsen kan give jer helt eller delvis medhold eller give kommunen medhold. De kan også sende sagen tilbage til kommunen til fornyet behandling, hvis de vurderer, at sagen ikke er oplyst tilstrækkeligt.
- Har du brug for hjælp eller vejledning, kan du kontakte Hjerteforeningens socialrådgiver Lene Elise Nielsen på lenielsen@hjerteforeninge.dk, tlf. 7025000, eller DUKH (Den uvildige konsulentordning på handicapområdet) på dukh.dk.