

Din Patientguide udvider telefontiderne – endnu mere tid til patienter og pårørende

Når sygdom rammer, opstår der ofte mange spørgsmål. Ikke kun om behandling, men også om rettigheder, ventetider og muligheder i sundhedsvæsenet. Hos Din Patientguide arbejder vi hver dag for at gøre det nemmere for patienter og pårørende at få klarhed og overblik og nu udvider vi vores telefontider, så endnu flere kan få hjælp.

Større tilgængelighed, når behovet opstår

For at imødekomme det stigende behov for rådgivning har Din Patientguide ændret sine telefontider på hverdage. Fremover kan patienter og pårørende få fat i vores patientvejledere på telefonen fra kl. 8-12 og kl. 14-18 i hverdage og 9-12 om lørdagen.

Det betyder, at vi nu har åbent en ekstra time om eftermiddagen, hvor vi kan hjælpe med alt fra spørgsmål om ventetider og frit sygehusvalg til klager, erstatning og andre patientrettigheder.

Gratis og uvildig rådgivning

Siden lanceringen i december 2024 har Din Patientguide hjulpet tusindvis af danskere med at navigere i et komplekst sundhedsvæsen. Som Danmarks første private patientrådgivning fungerer vi som et supplement til de regionale patientkontorer og tilbyder gratis og uvildig rådgivning til alle, uanset diagnose og bopæl.

Vores erfarne patientvejledere tager sig tid til at lytte og give konkret vejledning, så patienter og pårørende står stærkere i mødet med systemet.

Tilgængelighed gør en forskel

For mange kan det være en udfordring at ringe i dagtimerne. Med de udvidede eftermiddagstimer ønsker vi at gøre det lettere at få rådgivning uden at skulle tage fri fra arbejde eller koordinere hverdagen på ny.

Derudover kan patienter og pårørende døgnet rundt finde svar på de mest almindelige spørgsmål via **dinpatientguide.dk**, hvor letforståelige guides giver overblik over rettigheder og muligheder.

Kontakt Din Patientguide

 **Telefon:** 70 90 70 70

 **Telefontider:** Hverdage kl. 8–12 og 14–18, lørdage kl. 9–12

 **Web:** dinpatientguide.dk

 **Hold dig opdateret:** Følg os på Facebook og Instagram